

- uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniedbaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (zmiany napięcia sieci, wyładowania atmosferyczne, itp.). W przypadku maszyn elektronicznych zaleca się bezwzględne stosowanie stabilizatorów napięcia.

- uszkodzenia wynikłe na skutek stosowania nieoryginalnych akcesoriów i części, przeróbek, zmian konstrukcyjnych i napraw dokonywanych przez Kupującego lub osoby trzecie, nieupoważnione do wykonywania napraw.

- uszkodzenia wynikające z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją obsługi sprzętu lub innych przyczyn leżących po stronie użytkownika.

10. Sprzęt zakupiony przez podmioty gospodarcze objęty jest wyłącznie 12 miesięczną gwarancją i w tym zakresie strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

11. Kupującemu przysługuje prawo żądania obniżenia ceny lub wymiany produktu na nowy, wolny od wad, jeżeli:

- w okresie gwarancji wykonano 6 napraw tej samej, istotnej wady produktu, a produkt nadal wykazuje wadę. Za istotną uznaje się wadę wtedy, gdy wartość jej naprawy przewyższa 20% nowego produktu.

- Gwarant stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady nie jest możliwe. Wymianie podlega tylko ta część składowa produktu, w której wystąpiła wada.

Sprzęt zwracany po wymianie musi być kompletny, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków powoduje unieważnienie gwarancji.

Wymianie nie podlega sprzęt użytkowany niezgodnie z przeznaczeniem (p. 9 Warunków Gwarancji).

12. Gwarant zastrzega sobie prawo uzależnienia ostatecznego uznania reklamacji od jej pozytywnego rozpatrzenia przez producenta sprzętu.

13. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest treścią niniejszej gwarancji i obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

14. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

ADNOTACJE O NAPRAWACH

Data przyjęcia sprzętu do naprawy	Data odbioru sprzętu z naprawy	Opis naprawy, wymienione części, podpis i pieczęć serwisu

<p>ODCINEK B</p> <p>Numer gwarancji</p> <p>Typ</p> <p>Nr fabryczny</p> <p>Data sprzedaży</p> <p>Podpis sprzedawcy i pieczęć</p>	<p>ODCINEK A</p> <p>Numer gwarancji</p> <p>Typ</p> <p>Nr fabryczny</p> <p>Data sprzedaży</p> <p>Podpis sprzedawcy i pieczęć</p>
<p>ODCINEK D</p> <p>Numer gwarancji</p> <p>Typ</p> <p>Nr fabryczny</p> <p>Data sprzedaży</p> <p>Podpis sprzedawcy i pieczęć</p>	<p>ODCINEK C</p> <p>Numer gwarancji</p> <p>Typ</p> <p>Nr fabryczny</p> <p>Data sprzedaży</p> <p>Podpis sprzedawcy i pieczęć</p>
<p>ODCINEK F</p> <p>Numer gwarancji</p> <p>Typ</p> <p>Nr fabryczny</p> <p>Data sprzedaży</p> <p>Podpis sprzedawcy i pieczęć</p>	<p>ODCINEK E</p> <p>Numer gwarancji</p> <p>Typ</p> <p>Nr fabryczny</p> <p>Data sprzedaży</p> <p>Podpis sprzedawcy i pieczęć</p>

WYKAZ PUNKTÓW SERWISOWYCH

Bartoszyce** ul. Kętrzyńska 21 tel. 888-976954Biała Podlaska**, ul. Francuska 2, tel. 83-3436928
***Białystok**, ul. Sienkiewicza 55a, tel. 85-6753552 ***Bielsko Biala**, ul. 11-go Listopada 34, tel. 33-8118122
***Brodnica** ul. Grażyny 2d tel.56-4932425 ***Bydgoszcz**, ul. Śniadeckich 19, tel. 52-3459239 ***Bytom**,
ul.Moniuszki 12, tel. 32-2810415 ***Elbląg**, ul. Ogólna 53, tel.55-2321961 ***Elk**, ul. Mickiewicza 9a,
tel. 87- 6106549***Gdynia**, ul. Starowiejska 42, tel. 58-6205093 ***Giżycko**, ul. Myśliwska 17, tel. 87- 4291567
Gorlice**, ul. Kopernika 10, tel. 18-3525854Gorzów**, ul. Gościnną 11 tel. 44-6818747 ***Gorzów**
Wlkp., ul. Hawelańska 5, tel. 95-7356235 ***Grudziądz**, ul. Sienkiewicza 17, tel. 56-4620741
***Jarocin** ul. Śniadeckich 7 tel. 62-7476800 ***Jarosław**, oś. Witosa 9/16 tel. 16-6271879 * **Katowice**,
ul. Wojciecha 1, tel. 32-7252380 * **Kielce**, ul. Mielczarskiego 51, tel. 41-3613816***Konin** , Wilczogóra
23 tel. 603 860465***Koszalin**, ul. Kaszubska 13, tel. 94-3426901***Kraków** ul. Wieniawskiego 62 tel.
12-4127369* **Kraków** Os. Górali 15, tel.12-6437760 * **Kutno**, ul.Sienkiewicza 38c, tel. 24-2540732
***Leszno**, ul. Sułkowskiego 46, tel. 65-5205570 ***Lublin**, ul. Kiepury 5b tel. 81 7411209 * **Łódź**, ul.
Tatrzańska 26, tel. 42- 6767546 ***Łódź**, ul. Północna 1/3, tel. 42- 6331217 ***Nowy Sącz**, ul. Zamen-
hoffa 3, tel. 18-4437736 ***Nowy Tomyśl**, ul. Kolejowa 26, tel. 61-4429675 ***Ostrów Wlkp.** ul.
Kolejowa 13 tel. 62 736 28 68 ***Piła**, ul.Okrzei 16, tel. 67-2125474 ***Płock**, ul. Obrońców Westerplatte
20/1, tel. 24-2684422***Poznań**, ul. Kolejowa 1/3 tel. 61- 8640268 ***Poznań**, ul. Powst. Warszawy 2 tel.
61 - 8263995 ***Poznań**, Oś. Piastowskie 31 tel. 61 - 8791668 ***Puławy**, ul. Roweckiego12/11,
tel. 81-8870369 ***Radom**, ul. Kościuszki 12a, tel. 48-3632712 * **Racibórz**, Pl. Wolności 11, tel.
32-4152480 ***Rybnik**, ul. Skłodowskiej 7, tel. 32-4225297***Skierniewice**, ul. Kilińskiego 26, tel.
46-8322933 ***Skoczów**, ul. Cieszyńska21, tel. 33-4791518 ***Słupsk**, ul. 3-Maja 27, tel. 59-8432458
***Szczecin**, Al. Piastów 8, tel. 91- 4881606 ***Tarnowskie Góry**, ul. Piastowska 6 tel. 32-7689914
***Tarnów**, Os. 25-Lecia 1, tel. 14-6212590 ***Tczew**, ul. Zwycięstwa 12, tel. 58-5321889 ***Toruń**, ul.
Białostocka 6, tel.56-6483722 ***Wadowice**, Pl. Bohaterów Getta 1, tel. 33-8233427 ***Warszawa**,
ul.Targowa 67/10 a, tel. 22-6199477 * **Warszawa**, ul. Ludna 9 tel.22-6220002 * **Węgrów** ul. Rynkowa
5 tel. 25-7923323 ***Wrocław**, ul. Stawowa 11, tel. 71-3443372

SERWIS CENTRALNY:

Kraków ul. Wieniawskiego 62, tel. 12-411 84 21

W przypadku awarii sprzętu należy skontaktować się z numerem:

Infolinia - 12 412 73 69

Sprzęt dostarczany do naprawy musi posiadać pełne, oryginalne opakowanie producenta (karton, wewnętrzne styropiany, itp). W przypadku nie zastosowania pełnego, oryginalnego opakowania producenta serwis nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenie sprzętu podczas transportu.

KARTA GWARANCYJNA /WAŻNA Z DOWODEM ZAKUPU/

Wiking Serwis Sp z o.o. 31-436 Kraków ul.Wieniawskiego 62

e-mail:wiking@maszynydoszycia.pl , tel.12/412 73 69

Regulamin 5-letniej gwarancji dostępny jest na stronie:www.maszynydoszycia.info.pl

Nazwa sprzętu:

Typ, model:

Nr fabryczny:

Data sprzedaży:

.....
Podpis i pieczęć sklepu

.....
Podpis Kupującego

WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży produktu. Ujawnione w tym okresie wady fizyczne (z zastrzeżeniem pkt.10 Warunków Gwarancji) będą usuwane bezpłatnie przez wymienione w Karcie Gwarancyjnej punkty serwisowe, w terminach nie dłuższych niż:
- 35 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do punktu serwisowego,
- 60 dni roboczych w przypadku napraw podzespołów elektronicznych.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez użytkownika ważnej Karty Gwarancyjnej **wraz z dowodem zakupu. Karta Gwarancyjna bez wpisanego modelu urządzenia, numeru fabrycznego, daty sprzedaży, podpisu i pieczęci Sprzedającego oraz podpisu Kupującego jest nieważna.**
- Niniejsza Karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem uprawniającym do świadczeń gwarancyjnych, w przypadku jej utraty nie wydaje się dokumentów zastępczych.
- Kupujący akceptuje warunki gwarancji własnoręcznym podpisem na Karcie Gwarancyjnej.
- Do wykonywania napraw gwarancyjnych uprawnione są wyłącznie punkty serwisowe wymienione w Karcie Gwarancyjnej. Wykonanie naprawy przez osoby nieupoważnione oraz naruszenie plomb urządzenia powoduje unieważnienie gwarancji. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług tych serwisów.
- Fakt oraz datę naprawy punkt serwisowy potwierdza wpisem w Karcie Gwarancyjnej. Okres gwarancji przedłuża się o czas przebywania sprzętu w naprawie. Samowolne zmiany wpisów w Karcie Gwarancyjnej powodują utratę praw wynikających z gwarancji.
- Maszyna przeznaczona jest do używania wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego, zgodnie z instrukcją obsługi. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta lub punkt serwisowy eksploatacji maszyny niezgodnej z jej przeznaczeniem, tj. wykorzystywania urządzenia do celów zawodowych, przemysłowych, chałupnictwa, rzemiosła, gwarancja zostaje unieważniona, a naprawa może być wykonana wyłącznie odpłatnie na koszt właściciela sprzętu.
- Gwarancją nie są objęte:
- czynności przewidziane w instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie tj.: instalacja, konserwacja, czyszczenie, wymiana żarówek, ustawienie parametrów ścięgu, itp.
- wszystkie czynności regulacyjne, w tym również regulacja i ustawienie chwytacza
- części maszyn posiadające określoną żywotność, naturalnie zużywające się podczas eksploatacji sprzętu, tj. : igły, żarówki, paski, chwytacze, płytki ścięgowe, zębki transportera, stopki, bezpieczniki, szczotki silnika, itp.
- wymiana w/w części uszkodzonych mechanicznie lub naturalnie zużywających się